

## Algemene voorwaarden AB Tuinstyling B.V.

### **Offerte**

Bij bepaalde materialen kan worden uitgegaan van een stelpost. Indien deze materialen ongewijzigd blijven, worden deze op de factuur definitief doorgerekend. In de meeste gevallen gaan we uit van een vaste aanneemsom, maar het is ook mogelijk om een klus op een vast uurloon uit te voeren. Onze materiaalprijzen bewegen mee met de prijzen van onze leveranciers. De geldigheidsduur van onze offertes zijn 30 dagen. Dit alles wordt zo goed mogelijk aangegeven in de offerte zelf.

### **Planning**

Zodra een offerte (per mail) akkoord wordt gegeven, nemen wij de klus op in onze planning. Meestal geven wij een richtdatum wanneer we de klus hopen te starten. Deze planning kan soms anders lopen door uitloop van andere klussen, weersomstandigheden, leveringsproblemen, etc. Wij proberen u hier zo goed mogelijk van op de hoogte te houden.

### **Betaling**

Na oplevering wordt de factuur verzonden. In sommige gevallen wordt er voor de start van de werkzaamheden een bedrag gevraagd die 50% van het offertebedrag bedraagt en/of wordt er tijdens de werkzaamheden al een gedeelte van de kosten in rekening gebracht.

Binnen 14 dagen van de factuurdatum worden de betalingen verwacht.

### **Meerwerk**

Wanneer er naast het offertewerk aanvullend werk uit moet worden gevoerd, geven wij aan wat dit extra moet kosten. Nadat er (per mail) akkoord is gegeven, voeren wij deze extra werkzaamheden uit. De bijkomende kosten worden op de factuur onder een extra alinea weergegeven.

### **Oplevering**

Zodra de klus klaar is en is afgehandeld zoals in de offerte is aangegeven, lopen wij met de klant door de verrichte werkzaamheden en vindt hiermee de oplevering plaats.

### **Klachten**

Wij zullen altijd (in alle redelijkheid) proberen te zoeken naar een oplossing die voor beide partijen gewenst is. Bij klachten kunt u ons bellen, appen of mailen.

### **Aansprakelijkheid/garantie**

Op geleverde diensten en materialen leveren wij 1 jaar garantie. Op beplanting en levende materialen geven wij geen garantie.